



RETOUR DE PIÈCES DEMANDE DE GARANTIE

RETOURS DIVERS

Erreur commande, pièce non compatible, erreur quantité, lieu de livraison.

Tout retour doit faire l'objet d'une **Demande** auprès de notre magasin ou de notre service technique.

Un formulaire de **RETOUR DE PIÈCES** est envoyé par fax. Ce formulaire est à nous retourner **complet et accompagné du bon de livraison** (ou copie du BL) correspondant à la pièce, objet de la demande de retour. Le **motif précis du retour**, la **personne à contacter**, le **code client** sont des éléments à nous fournir **impérativement** pour éviter tout malentendu ou litige ultérieur.

Conditions des retours

Les pièces doivent être retournées dans leur emballage d'origine, dans un état présentable et dans un délai maximal de 3 MOIS suivant leur livraison.

LES FRAIS DE PORT SONT À LA CHARGE DU CLIENT.

Un abattement systématique de min. 15% sera appliqué à tout retour (à l'exception d'une erreur catalogue, sous réserve que les pièces soient retournées dans leur emballage d'origine et dans un état acceptable.

Consignes

Le formulaire de retour n'est pas nécessaire. En revanche, joindre impérativement à la consigne le BL correspondant.

Aucun avoir ne sera établi pour une consigne au-delà de 2 mois.

LES FRAIS DE PORT SONT À LA CHARGE DU CLIENT.

DEMANDES DE GARANTIE

Tout retour de marchandise défectueuse doit faire l'objet d'un Dossier Technique et d'une Demande de Garantie. Sans ces documents, à nous retourner complétés dans un délai d'un mois maximum après leur envoi, il nous est impossible de traiter le litige, même si la pièce nous a été renvoyée.

LES FRAIS DE PORT SONT À LA CHARGE DU CLIENT.

Le dossier, s'il remplit les conditions ci – dessus, sera traité dans les meilleurs délais. Pour ce faire, les pièces sont à retourner directement à notre siège :

ASIAN AUTO PARTS

170 rue de la Voyette – CRT2 – 59273 FRETIN

A l'attention du Service Technique

ATTENTION :

L'ouverture d'un dossier ne signifie en aucun cas l'engagement de notre responsabilité. Les conditions de garantie sont clairement reprises dans nos Conditions Générales de Ventas.

*Une demande de retour ou de garantie ne vaut pas acceptation systématique. Ne pas confondre les offres de prix avec des **avoirs**.*



FORMULAIRE DE RETOUR DE PIÈCES

Document à retourner par mail avant tout retour
à l'adresse : retour@asian-autoparts.com

COMPTE CLIENT : _____

PERSONNE À CONTACTER :

TÉL. : _____

MAIL : _____

RÉFÉRENCE	QUANTITÉ	N° BON DE LIVRAISON	MOTIF DU RETOUR

ATTENTION !!!

- Joindre obligatoirement le bon de livraison correspondant
- Les pièces doivent être retournées dans l'emballage d'origine et dans un état présentable
Toute pièce non conforme à sa présentation d'origine ne pourra être remboursée
- Un abattement systématique de mini. 15 % sera appliqué, sauf erreur catalogue
- Les frais de port du retour sont à la charge du client

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ PASSÉ UN DÉLAI DE 3 MOIS APRÈS LA LIVRAISON



DEMANDE DE GARANTIE N°

Document à retourner par mail avant tout retour à
l'adresse : garantie@asian-autoparts.com

DATE : _____

ADRESSE DU CLIENT :

DATE DE LIVRAISON : _____

NUMÉRO BL : _____

DATE FACTURE : _____

NUMÉRO FACTURE : _____

DESCRIPTION DU PRODUIT :

RÉFÉRENCE : _____

MOTIF DE LA RÉCLAMATION : _____

MARQUE & TYPE DU VÉHICULE :

NUMÉRO DE CHASSIS :

NUMÉRO DE MOTEUR :

NUMÉRO DE CABINE :

DATE DE MONTAGE : _____ Kms : _____

DATE DE DÉMONTAGE : _____ Kms parcourus : _____

Signature :

Cachet :